

# Smlouva o poskytování přístupu k síti Internet

**POSKYTOVATEL : Vochomurka.net s.r.o.**  
**Skalička 26, 666 03 Tišnov 3**  
**IČO: 08416621**

**Tel. : 777 877 646**  
**Bankovní spojení :**

**<http://www.vochomurka.net>**

**e-mail : [info@vochomurka.net](mailto:info@vochomurka.net)**

**Kód klienta :**

**(uvádějte jako variabilní symbol)**

## **UŽIVATEL – fyzická osoba ( místo instalace )**

Jméno, příjmení	
Datum narození	
Bydliště	
email	@
mobil	
OKU kód	
Bank.spojení (jen v případě telef. služby)	

## **UŽIVATEL – podnikatelský subjekt ( fakturační adresa )**

Jméno,příjmení	
Bydliště	
Obchodní název	
Sídlo	
IČO, DIČ	
e-mail	@
mobil	
OKU kód	

uzavírají ve smyslu § 63 zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění tuto smlouvu o poskytování přístupu k síti Internet

### **1. Předmět smlouvy**

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli (zákazníkovi) internetové služby, uvedené v příloze této smlouvy.
- 1.2 Zákazník se zavazuje platit za poskytnuté služby sjednanou cenu dle přílohy této smlouvy.

### **2. Internetová konektivita**

**2.1** Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi připojení do sítě Vochomurka.net za účelem využívání sítě Internet prostřednictvím jím vlastněného a provozovaného uzlu.

Přístupem se rozumí propojení mezi sídlem zákazníka a internetovým bodem (IB) poskytovatele o stanovené kapacitě. Nedílnou součástí služby je zřízení přístupu do sítě internet, přidělení konfiguračních IP adres.

### **3. Práva a povinnosti poskytovatele**

**3.1** Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv zákazníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře zákazníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.

3.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušáním provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.

3.4 V případě, že zákazníkovi nebude zabezpečen přístup do sítě Internet dle přílohy této smlouvy, bude poskytovatel hradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 3% fakturované částky za každý den, kdy zařízení není funkční déle než 4 hodiny, nebude-li tato závada prokazatelně způsobena déletrvajícím výpadkem elektrické sítě v dané lokalitě či jinými přírodně technickými jevy, včetně interferencí způsobených třetí osobou na frekvencích používaných provozovatelem. Výjimkou jsou plánované odstávky a údržba zařízení provozovatelem, které jsou předem oznámené ( na stránkách sítě, SMS, ICQ, email apod. ).

3.5 Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny v příloze této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u zákazníka, správa mail a internet serverů zákazníka, firewall zákazníka a dalších zařízení zákazníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v příloze této smlouvy.

3.6 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích zákazníka, ani je neposkytne třetí osobě.

3.7 Poskytovatel se zavazuje svými technickými prostředky zajistit srovnatelnou kvalitu služeb pro uživatele se stejnými cenovými tarify.

3.8 Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této smlouvy propůjčit zákazníkovi odpovídající přijímací zařízení včetně antény a udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno v příloze této smlouvy. Předávacím rozhraním je 10/100Mbit ethernet dle standardu 10BASE-T / 100BASE-TX.

Kontakty pro hlášení případných poruch, technická pomoc (pracovní dny 8-18hodin, SMS nonstop):

**tel: 777 / 877 646, e-mail: [info@vochomurka.net](mailto:info@vochomurka.net), web: [www.vochomurka.net](http://www.vochomurka.net)**

3.8 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 350,- Kč za každou započatou hodinu servisu a 6,- Kč/ km.

#### **4. Práva a povinnosti zákazníka**

4.1 Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.

4.2 Zákazník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele.

4.3 Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o zákazníkovi údaje vyplněné zákazníkem ve smlouvě a v příložené specifikaci a údaje o využití služeb zákazníkem. Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb zákazníkovi.

4.4 Zákazník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakékoliv změny týkající se jeho obchodní firmy, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna sídla, bankovního spojení atd.).

4.5 Zákazník se zavazuje poskytnout přípojku elektrické energie pro zařízení instalovanou provozovatelem v kvalitě a rozsahu běžné napájecí sítě 230V, dále se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k instalovaným zařízením, jež mohou být využita po dohodě i jako přípojný bod pro jiné zákazníky.

4.6 Zákazník má právo reklamovat cenu a kvalitu poskytovaných služeb včetně odchylek.

#### **5. Cenová ujednání a platební podmínky**

5.1 Zákazník se zavazuje platit za poskytování služby přístupu k síti Internet sjednanou cenu, která je uvedena v příloze této smlouvy.

5.2 Cena za službu dle této smlouvy je zákazníkem placena vždy zpětně za minulý kalendářní měsíc. Platba se provádí převodem částky na bankovní účet s variabilním symbolem – kód klienta uvedený na první straně této smlouvy. Splatnost je k 15. každého měsíce. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je zákazníkovi účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. První platba bude uhrazena za období ode dne aktivace služby do konce účtovaného období. Dnem aktivace služby se rozumí den, kdy nepochybně zákazník započal službu užívat. Neodebráním služby nezaniká povinnost platby za poskytnutou službu, není-li alespoň 1 měsíc předem uživatelem nahlášeno přerušování odbírané služby.

5.3 Všechny ceny v této smlouvě jsou konečné. Poskytovatel uplatní zákonnou DPH.

## 6. Zvláštní ujednání

6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v této smlouvě.

## 7. Závěrečná ustanovení

7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

7.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Ukončení Smlouvy může být i dohodou smluvních stran. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná.

7.3 Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky zákazníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Obvyklou formou dohody o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky ze strany poskytovatele a následná akceptace nabízených podmínek ze strany zákazníka. Provedení změny parametru oznamuje poskytovatel zákazníkovi písemnou formou s uvedením datumu provedení změny. Změny jsou následně protokolovány formou dodatku této smlouvy.

7.4 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.5 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha „Specifikace internetových služeb“.

7.6 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění a občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

7.7 Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým podpisem.

Smluvní strany souhlasí a zavazují se dodržovat podmínky a ujednání uvedené v této smlouvě a v dalších přílohách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, resp. modifikované následujícími ujednáními.

Přílohy této smlouvy :

1. Specifikace služeb
2. Všeobecné podmínky ke stažení na [www.vochomurka.net](http://www.vochomurka.net)
3. Informace o možnostech podání reklamace, odstoupení od smlouvy na [www.vochomurka.net](http://www.vochomurka.net)
4. Definice rychlostí služeb
5. Jiné přílohy .....

Datum :

Leoš Kratochvíl

Podpis uživatele

Podpisem smlouvy potvrzuje klient, že se podrobně seznámil se všemi podstatnými náležitostmi ve znění platném ke dni podpisu smlouvy a že s nimi bezvýhradně souhlasí.

Vyplňuje se ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.

# Specifikace internetových služeb

Výše uvedená společnost, nebo fyzická osoba (dále jen klient) objednává tímto služby poskytovatele v níže uvedeném rozsahu a za níže uvedených podmínek :

## I. Připojení jednotlivce

Název služby	Trvalé připojení k Internetu sdílenou linkou, bez limitu dat.						
<b>INET</b>	Rychlost (Mbit/s) download Inzerovaná/ maximální	Rychlost (Mbit/s) download Běžně dostupná	Rychlost (Mbit/s) download Minimální	Rychlost (Mbit/s) upload Inzerovaná/ maximální	Rychlost (Mbit/s) upload Běžně dostupná	Rychlost (Mbit/s) upload Minimální	Měsíční poplatek
<b>FAKT</b>	Zasílání faktur poštou ..... krát ročně. ( cena za každou zaslanou fakturu je 35,- Kč )						
<b>FIX IP</b>	Veřejná IP adresa			Vaši veřejnou ip adresu zjistíte na <a href="http://www.whatismyip.com">www.whatismyip.com</a>			

## II. Definice odchylky, způsob měření

Velká opakující se odchylka	Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti (download i upload) v intervalu delším, nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 min.
Velká trvalá odchylka	Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu (download i upload) v intervalu delším než 70 min.
Způsob měření	Rychlost se měří na LAN portu koncového bodu operátora (před wifi routerem)

## III. Jednorázové poplatky

Kód	Název služby	Popis služby	Cena
0001	<b>Připojovací poplatek</b>	Vstupní poplatek za připojení k síti poskytovatele	
0002	<b>Instalační poplatek</b>	Poplatek za instalaci a zprovoznění služby	
0003	<b>prodej zařízení uživateli</b>		

## IV. Celková částka

Celková částka bez DPH:	<b>CELKEM s DPH</b> jednorázové poplatky	
Celková částka bez DPH:	<b>CELKEM s DPH</b> měsíčně	